

# Interkulturelle Kompetenz und Zusammenarbeit

## Sicher auf dem interkulturellen und internationalen Parkett

### Worum es geht

Interkulturelle Kompetenz erfordert mehr als Kochrezepte. In einem Mix aus e-medialem Selbstlernen, Webinaren und Präsenzlernen erwerben Sie die alle Kompetenzen, um sich sicher im interkulturellen Umfeld zu bewegen – und wenden diese Kompetenzen sofort in der Praxis an. Dabei geht es zum einen um die Vermeidung interkultureller Fallstricke, zum anderen – mehr noch – um das Ausschöpfen des enormen Potenzials interkultureller Beziehungen.

Ein interkulturell erfahrener Trainer begleitet Sie durch den gesamten Kurs. **Im Präsenzworkshop erarbeiten Sie Methoden zur interkulturellen Kommunikation und Zusammenarbeit, die zu Ihrer Situation passen.**

Nach dem Präsenzworkshop wenden Sie diese Methoden sofort in Ihrer Praxis an. Ihr Online Trainer bleibt bei der Umsetzung vier Wochen lang weiter an Ihrer Seite.



C.I.: Checkin-Webinar zum Kennenlernen (1 – 1,5 Std.)  
W x: Webinar im virtuellen Klassenzimmer (1,5 Std.)  
A.W.: Abschlusswebinar und virtuelle Abschlussfeier (1,5 Std.)

### Zielgruppe

Das Blended Learning Training ist für Sie geeignet, wenn Sie als Führungs- oder Fachkraft im interkulturellen Umfeld unterwegs sind, mit anderen Kulturen zusammenarbeiten oder in interkulturellen Teams arbeiten.

*„Interkulturelle Kompetenz gehört zu einer der Schlüsselkompetenzen der heutigen Zeit. Dabei ist interkulturelle Kompetenz mehr als das Anwendung von Kochrezepten, sondern umfasst ein tiefes Verständnis anderer Kulturen.“*

### Ihr Nutzen

- Sie haben ein tiefes Verständnis kultureller Besonderheiten und deren Auswirkungen auf die Kommunikation und Zusammenarbeit.
- Sie entwickeln interkulturelle Kompetenz und können so in den unterschiedlichsten Situationen kulturadäquat agieren.
- Sie wenden das Erlernete direkt auf verschiedene Kulturen an und lernen so, Kulturen zu unterscheiden und zu kategorisieren, ohne dabei zu werten.



- Durch das Design des Kurses lernen Sie zielgerichtet, was Sie wirklich benötigen und sind nur einen Tag nicht am Arbeitsplatz.
- Durch die Dauer des Kurses können Sie das Erlernte mit Unterstützung Ihres Online-Trainers gleich am Arbeitsplatz in die Praxis übertragen und so erste Erfolge sehen.

## Inhalte

---

Wir entwickeln gemeinsam mit Ihnen zu Beginn des Blended Learning Trainings einen individuellen Lernpfad, so dass Sie sich in den Lerneinheiten auf die Inhalte konzentrieren können, die Sie wirklich benötigen.

### Lerneinheit 1

- Was heißt Kultur?
- Sich des Einflusses der Kultur bewusstwerden
- Kulturdimensionen—Klassifizierung nationaler Kulturen
- Vorurteile und Stereotypen erkennen und vermeiden

### Lerneinheit 2

- Komponenten interkultureller Kommunikation
- Bedeutung und Barrieren interkultureller Kommunikation
- Verbale und nonverbale Kommunikation
- Low-Context– und High-Context-Kommunikation
- Missverständnisse erkennen und vermeiden

### Lerneinheit 3

- Interkulturelle Kommunikation und Zusammenarbeit in Teams
- Kulturelle Unterschiede in der Arbeitsweise
- Mit Menschen aus anderen Kulturen erfolgreich verhandeln
- Erfolgsfaktoren: So erkenne und vermeide ich interkulturelle Fallstrick.

### Präsenzworkshop

Sie wenden das Erlernte auf die Kulturen an, mit denen Sie schwerpunktmäßig zusammenarbeiten, und vertiefen so Ihr kulturelles Verständnis und ihre interkulturelle Kompetenz. Außerdem erarbeiten Sie konkrete Vorgehensweisen zur Umsetzung in Ihrem interkulturellen Umfeld.

### Transferphase

Sie wenden die im Präsenzworkshop erarbeiteten Vorgehensweisen an und sichern so den Transfer Ihrer Lernergebnisse, die Verbesserung im interkulturellen Miteinander und die Nachhaltigkeit des Trainings.

## Ablauf

---

### Bereitstellung eines individuellen Lernpfads

In der Checkin-Session und basierend auf den Ergebnissen eines Fragebogens legen wir mit Ihnen einen individuellen Lernpfad fest. So lernen Sie genau das, was Sie brauchen.

### Selbstlernphase (ca. 4 Wochen)

Eignen Sie sich das Wissen an, das Sie benötigen. Üben und diskutieren Sie in zwei Webinaren Praxisfälle aus dem interkulturellen Umfeld.

### Praxisorientierter Präsenzworkshop (1 Tag)

Wenden Sie Ihr Wissen an und finden Sie in der Gruppe Lösungen zu Ihren konkreten Problemstellungen. Erleben Sie, wie die interkulturelle Kommunikation und Zusammenarbeit funktioniert mittels Fallaufgaben, Übungen und Simulationen unter Einsatz von elektronischen Medien

### Transferphase (ca. 4 – 6 Wochen)

Ihr Online Trainer begleitet Sie nach dem Präsenzworkshop bei der Umsetzung des Erlernten. Auf der Lernplattform zu Ihrem Blended Learning Kurs „Interkulturelle Kommunikation und Zusammenarbeit“ finden moderierte Diskussionen statt. Abschließend werden in einem Abschlusswebinar Erfahrungen ausgetauscht und wertvolle Tipps für die Praxis bei der interkulturellen Kommunikation und Zusammenarbeit gegeben



---

## Konditionen

- Teilnehmerzahl: 4-10

### **Unsere Garantie**

Sollten Sie nach der Lerneinheit 1 nicht von Ihrem Kurs überzeugt sein, genügt eine kurze E-Mail, um zu stornieren. Sie erhalten Ihre Gebühren umgehend zurück. Das erhaltene Lehrmaterial dürfen Sie selbstverständlich behalten.

### **Ihr Lernaufwand**

Je nach Ihren individuellen Interessen und Präferenzen beträgt Ihr wöchentlicher Lernaufwand in den Lerneinheiten ca. 3 - 5 Stunden pro Woche.

### **Technische Voraussetzungen**

Windows PC oder Apple Computer  
Internetanschluss  
Headset (Kopfhörer mit Mikrofon)

**Sie wollen das Blended Learning Training firmenintern durchführen? Oder Sie bevorzugen ein klassisches Seminar? Oder Sie benötigen das Training in englischer Sprache? Fordern Sie ein unverbindliches Angebot an.**

---

## Termine

**Diese Kurse führen wir inhouse durch.**

Interessiert? Dann rufen Sie uns an unter:

02222 989 987-2 oder

senden Sie eine E-Mail an

[kontakt@fct-akademie.com](mailto:kontakt@fct-akademie.com)

---

## Kontakt

FCT Akademie GmbH  
Annastr. 3  
53332 Bornheim  
Germany, Deutschland

Tel.: +49 (0) 2222 989 987-0  
Fax: +49 (0) 2222 989 987-4  
E-Mail: [kontakt@fct-akademie.com](mailto:kontakt@fct-akademie.com)  
Web: [www.fct-akademie.com](http://www.fct-akademie.com)